

Bienestar

Un boletín informativo trimestral exclusivo para afiliados de FCC.

La temporada de gripe ha llegado, protéjase.

La temporada de gripe se extiende desde el otoño hasta principios de la primavera, y ahora es el momento perfecto para tomar medidas para cuidar su salud. La gripe puede causar enfermedades graves, en especial para niños pequeños, adultos mayores, mujeres embarazadas y personas con enfermedades crónicas.

Qué puede hacer:

- **Vacúnese contra la gripe.** Es la mejor manera de reducir el riesgo de enfermarse o de contagiar la gripe a otras personas. Hable con su proveedor de atención médica para ver las mejores opciones para usted.
- **Lávese las manos con frecuencia** con agua y jabón o utilice un desinfectante para manos cuando no sea posible lavarse.
- **Cúbrase al toser y estornudar** y evite el contacto cercano con personas enfermas.
- **Quédese en casa si se siente mal** para ayudar a proteger a los demás.

Muchos síntomas de la gripe, como fiebre, tos, dolor de garganta, dolores musculares y fatiga, pueden aparecer de repente. Si tiene alguna inquietud o si sus síntomas empeoran, comuníquese con su proveedor de atención médica.

Tomar pequeñas medidas ahora puede ayudar a que usted, su familia y su comunidad gocen de mejor salud durante esta temporada de gripe.



¿Necesita transporte?

FCC le ayudará a recibir atención

FCC ayudará a los afiliados (y a un acompañante, si es necesario) a desplazarse hacia y desde las **citas y servicios cubiertos** cuando no hay otro medio de transporte disponible. Esto incluye traslados para atención de rutina, como visitas al médico, servicios preventivos, terapias, diálisis y otros servicios cubiertos por el plan.

Los traslados podrán realizarse en auto, camioneta u otro medio de transporte autorizado, según sus necesidades. Tenga en cuenta que los traslados se pueden **compartir con otros viajeros** y es recomendable programarlos con al menos 72 horas de antelación. Para programar un viaje o si tiene preguntas el día de su traslado, **llame a Servicios para afiliados al 1.833.322.7526** (o 711 para TTY).



¿Necesita asistencia con servicios públicos, alimentos, empleo, ropa u otras necesidades

¡FCC está aquí para ayudar!

Los afiliados de Florida Community Care pueden trabajar con un **coordinador de recursos comunitarios**, quien se dedica a conectarlos con recursos comunitarios esenciales para ayudarlos a satisfacer sus necesidades sociales.

Para comenzar, llame a Servicios para afiliados al **1.833.322.7526** (o **711 para TTY**) y pida hablar con un coordinador de recursos comunitarios.

¡Esperamos trabajar con usted!



Mantenga su información de contacto actualizada

Asegúrese de que FCC tenga su información de contacto actualizada para evitar interrupciones en sus beneficios y cobertura. Cuando cambie su dirección, número de teléfono o correo electrónico, debe informar a **Florida Community Care**, al **Departamento de Niños y Familias (DCF)** y a la **Administración del Seguro Social (SSA)**, según corresponda.

No comunicar los cambios de inmediato podría dar lugar a que no reciba avisos, a demoras o a la pérdida de beneficios. Actualizar su información ayuda a garantizar que continúe recibiendo la atención y los servicios que necesita sin interrupciones.

Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, comuníquese con **Servicios para afiliados al 1-833-322-7526** (o **711 para TTY**) para recibir asistencia.

Volver a la comunidad

¡Hable hoy mismo con su administrador de atención!

Para los afiliados de Florida Community Care que actualmente viven en un centro de enfermería y que deseen regresar a casa o a un entorno comunitario, **hay ayuda disponible**. Vivir en la comunidad puede mejorar **la independencia, la comodidad y la calidad de vida**.

Su administrador de atención y **el equipo de transición** especializado de FCC pueden ayudarle a coordinar servicios como atención domiciliaria, equipos médicos, apoyo para la vivienda y recursos comunitarios. Nos aseguraremos de que su transición sea segura y exitosa.

Hable con su **administrador de atención** para obtener más información sobre sus opciones y recibir asistencia en cada paso del proceso.



Control de enfermedades

¡Florida Community Care puede ayudar!

Las enfermedades crónicas pueden repercutir en su calidad de vida. Las enfermedades no controladas un generan estrés adicional para usted y su familia.

Con el apoyo de su administrador de atención, podrá aprender a informar y controlar sus síntomas. Al controlar algunas de las causas, puede ayudar a prevenir que estas enfermedades empeoren.

Existen programas disponibles para las siguientes enfermedades crónicas:

- Asma o enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Cáncer
- Demencia/enfermedad de Alzheimer
- Diabetes
- Hipertensión

Para inscribirse en un programa de control de enfermedades, ¡hable hoy mismo con su administrador de atención!



Beneficios ampliados

¿Con qué más puede ayudarme FCC?

Los beneficios ampliados son **bienes o servicios adicionales** que le proporcionamos sin cargo. Puede encontrar una lista completa de los beneficios ampliados en el manual para afiliados de Florida Community Care disponible en

<https://fcchealthplan.com/members>.

Asegúrese de consultar los beneficios ampliados aplicables al plan en el que está inscrito en **(Sección 16: servicios de atención a largo plazo)**.

Llame a **Servicios para afiliados al 1.833.322.7526 (o 711 para TTY)** para recibir ayuda con el uso de estos beneficios adicionales.

Reciba un salario por cuidar a un familiar

Opción de dirección del participante (PDO)

Los cuidadores familiares pueden obtener ingresos por los cuidados que ya prestan a través del programa de **opción de dirección del participante (PDO)**. Este programa le brinda mayor control al permitirle elegir a los trabajadores que le brindarán atención en su hogar, incluidos los familiares que cumplan con los requisitos.

Comuníquese hoy mismo con su **coordinador de atención** para obtener más información sobre el proceso de solicitud y el cronograma de aprobación.



Para afiliarse a LTC, debe completar los siguientes pasos antes de seleccionar un plan de LTC:

1

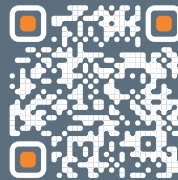
Evaluación

2

Elegibilidad

3

Inscripción



Escanee para conocer los pasos necesarios para inscribirse en el programa de LTC.

Esta información está disponible gratis en otros idiomas. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al 1-833-FCC-PLAN o TTY 711, de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m.

Esta información está disponible gratis en otros idiomas y formatos. Comuníquese con nuestro Servicio al Cliente llamando al 1-833-322-7526. Si usa un TTY, marque 711. El horario de atención es de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang. Tanpri kontakte nimewo sèvis manm nou an nan 1-833-FCC-PLAN. Si w ap itilize TTY, rele 711, Lendi jiska Vandredi, 8 a.m. – 8 p.m.

Thông tin này có sẵn miễn phí bằng các ngôn ngữ khác. Vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số 1-833-FCC-PLAN (1-833-322-7526, TDD/TTY 711) từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối.

Florida Community Care es un plan de atención controlada que tiene contrato con Medicaid de Florida.

La información de beneficios proporcionada es un resumen, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con FCC. Se pueden aplicar limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, el formulario, la red de farmacias, la prima y los copagos/coseguros pueden cambiar.

FCC cumple con las leyes federales de derechos civiles y no discrimina por raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Agente de inscripción/asesoramiento en materia de opciones:
1.877.711.3662 — TDD: 1.866.467.4970