

Bienestar

Un boletín informativo trimestral exclusivo para los miembros de FCC

Ya llegó la época de la gripe, protéjase

La época de la gripe se extiende desde el otoño hasta principios de la primavera. Ahora es el momento ideal para tomar medidas con el fin de mantener la salud. La gripe puede ser una enfermedad grave, especialmente en niños pequeños, adultos mayores, mujeres embarazadas y personas que padecen enfermedades crónicas.

Qué puede hacer:

- **Colóquese la vacuna contra la gripe.** Es la mejor manera de reducir el riesgo de enfermarse o de contagiar la gripe a otras personas. Analice con su proveedor de atención primaria qué es lo más conveniente para usted.
- **Lávese las manos a menudo** con agua y jabón o, cuando no pueda hacerlo, utilice un desinfectante para manos.
- **Cúbrase la boca cuando tosa o estornude** y evite el contacto cercano con personas enfermas.
- **Si se siente enfermo, quédese en casa** para ayudar a proteger a los demás.

Muchos de los síntomas de la gripe, como fiebre, tos, dolor de garganta, dolores corporales y fatiga, pueden aparecer de repente. Si tiene inquietudes o los síntomas empeoran, comuníquese con su proveedor de atención primaria.

Tomar medidas pequeñas ahora puede ayudar a mantenerlo a usted, a su familia y a su comunidad más sanos durante esta época de gripe.



¿Necesita transporte?

FCC lo ayudará a llegar a la atención

FCC ayudará a los afiliados (y a un acompañante, según sea necesario) con el traslado de ida y vuelta a **las citas y los servicios cubiertos** cuando otro medio de transporte no se encuentre disponible. Esto incluye traslados para la atención habitual, como visitas al médico, servicios preventivos, terapias, diálisis, servicios relacionados con la discapacidad intelectual y del desarrollo (Intelectual and Developmental Disabilities, IDD) y otros servicios cubiertos por el plan.

Los traslados se pueden realizar con un automóvil, camioneta u otro medio de transporte autorizado en función de sus necesidades. Tenga en cuenta que los traslados pueden **ser compartidos con otras personas que se trasladen** y que es preferible programarlos con, al menos, **72 horas de antelación**. Para programar un traslado o si tiene preguntas el día del traslado, **llame a Servicios para Afiliados al 1.833.322.7526** (o 711 para TTY).



¿Necesita ayuda con servicios públicos, alimentos, empleo, ropa o con otras necesidades?

¡FCC está aquí para ayudar!

Los afiliados de Florida Community Care pueden trabajar con un **coordinador de recursos comunitarios**, quien se dedica a ponerlos en contacto con los recursos comunitarios fundamentales con el fin de ayudarlos a satisfacer sus necesidades sociales.

Para comenzar, llame a Servicios para Afiliados al **1.833.322.7526 (o al 711 para TTY)** y pida hablar con un coordinador de recursos comunitarios.

¡Esperamos tener la oportunidad de trabajar con usted!



Mantenga su información de contacto al día

Asegúrese de que FCC tenga su información de contacto actualizada con el fin de evitar interrupciones en sus beneficios y en la cobertura. Cuando cambie de dirección, número de teléfono o correo electrónico, infórmele a **Florida Community Care** y al **Departamento de Niños y Familias (Department of Children and Families, DCF)** y a la **Administración de Seguridad Social (Social Security Administration, SSA)**, según corresponda.

Información de contacto del DCF:
myFLfamilies.com/contact-us/dcf-inquiry
(850) 300-4323

No comunicar los cambios de inmediato puede dar lugar a la pérdida de notificaciones, demoras o la pérdida de beneficios. Actualizar su información contribuirá a la continuidad de la recepción de la atención y los servicios que necesita sin interrupciones.

Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, comuníquese con **Servicios para Afiliados al 1-833-322-7526 (o al 711 para TTY)** para obtener ayuda.



StationMD

Llame al **1.877.782.8637**

StationMD es una empresa de telesalud dedicada a atender a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo (Intelectual/Developmental Disabilities, I/DD). Sus médicos se encuentran disponibles **las 24 horas del día, los 365 días del año**, para cualquier asunto médico, incluidos los siguientes:

- Fiebre, vómitos, tos, congestión y enfermedades estacionales.
- Resurtidos de recetas y preguntas sobre medicamentos.
- Infecciones urinarias, diarrea y estreñimiento.
- Erupciones, abrasiones y quemaduras leves.
- Conjuntivitis y alergias.
- COVID-19 y síntomas de la gripe.
- Convulsiones, caídas y lesiones leves.
- Problemas de salud conductual.
- Preguntas al médico y otras inquietudes de salud.

Para iniciar una visita de telemedicina con StationMD, llame a StationMD al 1-877-782-8637 y:

- Un recepcionista de StationMD recopilará la información del paciente.
- Un asistente técnico de StationMD lo ayudará a completar el ingreso del paciente desde su dispositivo inteligente.
- El médico clínico de StationMD se unirá a usted en un momento.

Continuidad de la atención (COC)

A los nuevos afiliados del programa de Atención Integral Administrada para Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (Intellectual Comprehensive Managed Care, ICMC) se les proporciona un periodo de continuidad de la atención (Continuity of Care, COC), en el que Florida Community Care ayuda a las personas que han acudido a proveedores no participantes a cambiar a otros dentro de nuestra red de Florida Community Care.

¿Cuánto dura el período de COC?

180 días

¿Qué servicios se incluyen en el COC para los nuevos afiliados?

Cualquier tratamiento en curso con autorización previa, con cualquier proveedor, incluido un proveedor que no participe en Florida Community Care.

¿Es posible que haya servicios que continúen luego del periodo de COC?

Sí. Los servicios que pueden continuar luego del período de COC para los nuevos afiliados incluyen los siguientes:

- Atención prenatal y cuidado posparto (hasta la visita posparto).
- Servicios de trasplante durante el primer año posterior al trasplante.
- Oncología (radiación o quimioterapia) para la serie actual de tratamiento.
- Tratamiento completo de los fármacos de tratamiento contra la hepatitis C.

Si necesita ayuda, comuníquese con **Servicios para Afiliados al 1.833.322.7526 (o al 711 para TTY).**



Cobre por cuidar a un familiar Opción de Dirección del Participante (PDO)

Los familiares que proporcionan el cuidado pueden obtener ingresos por la atención que ya brindan a través del programa **Opción de Dirección del Participante (Participant Direction Option, PDO)**. Este programa le proporciona más control al permitirle elegir a los trabajadores que le brindan atención domiciliar, incluidos los familiares que cumplan con los requisitos.

Hable con su **coordinador de atención** hoy mismo para obtener más información sobre el proceso de solicitud y los plazos de aprobación.

Conozca a Kali Wilson: Directora del Programa de ICMC



Una líder con corazón

Cuando Kali Wilson habla acerca de la atención a las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, no lo hace desde la teoría o los libros de texto. Lo hace desde la experiencia vivida, una compasión profunda y más de dos décadas de dedicación.

Kali se unió a Florida Community Care en 2022 y ahora se desempeña como directora de programa para nuestro programa de Atención Integral Administrada para Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (ICMC), que se lanzó en octubre de 2024. En este cargo, ella ayuda a orientar los servicios, proporciona apoyo para los equipos y garantiza que los afiliados reciban una atención verdaderamente centrada en la persona. Sin embargo, para Kali, este trabajo es más que un empleo: es una vocación marcada por la trayectoria de su propia familia.

Kali es la orgullosa madre de tres hijos, dos de los cuales forman parte de la comunidad de IDD. Su hija mayor, Jordyn, tiene 22 años y padece autismo de nivel 3. Ella recibe servicios a través de iBudget Waiver de Florida y vive en un hogar de grupo de apoyo que lleva adelante The Arc of Florida. Su hija menor, Riley, tiene 19 años y padece una enfermedad genética. Actualmente, está inscrita en el programa de ICMC. Como profesional y madre, Kali entiende en primera persona lo que las familias necesitan: apoyo confiable, comunicación clara y personas que se preocupen de verdad.

Antes de llegar a Florida Community Care, Kali pasó ocho años con The Arc Tampa Bay, donde comenzó como profesional de enfermería registrada de conducta intensiva y más tarde se convirtió en directora ejecutiva asociada, supervisando los programas residenciales y médicos. Además, fue directora del área de Enfermería en un centro receptor de la Ley Baker. Estas experiencias reforzaron su compromiso con la defensa de la dignidad, la seguridad y la independencia de todas las personas a quienes atiende.

Desde 2018, Kali también ha trabajado en el Consejo para Personas con Discapacidades de Desarrollo de Florida, trabajando a nivel estatal para promover sistemas de atención centrados en la persona. Tanto si está elaborando políticas, apoyando a las familias o escuchando las inquietudes de los afiliados, su objetivo sigue siendo el mismo: garantizar que las personas se sientan vistas, respetadas y apoyadas.

Para Kali, dirigir el programa de ICMC es un asunto personal. Refleja su convicción de que todas las personas merecen la oportunidad de vivir con dignidad, un propósito y el sistema de apoyo adecuado. Nuestros afiliados y familias se benefician cada día de su pasión, experiencia y corazón.

En Florida Community Care, estamos orgullosos de contar con líderes como Kali, líderes que no se limitan a gestionar programas, sino que caminan junto a las personas a las que atienden.

Esta información se encuentra disponible sin cargo en otros idiomas. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente: 1-833-FCC-PLAN o TTY 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas y formatos. Comuníquese con nuestro Servicio al Cliente llamando al 1-833-322-7526. Si usa un TTY, marque 711. El horario de atención es de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

Enfòmasyon sa a disponib gratis nan lòt lang. Tanpri kontakte nimewo sèvis manm nou an nan 1-833-FCC-PLAN. Si w ap itilize TTY, rele 711, Lendi jiska Vandredi, 8 a.m. - 8 p.m.

Thông tin này có sẵn miễn phí bằng các ngôn ngữ khác. Vui lòng liên hệ với dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số 1-833-FCC-PLAN (1-833-322-7526, TDD/TTY 711) Từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối.

Florida Community Care es un plan de atención médica administrado con un contrato de Medicaid de Florida.

La información acerca de los beneficios que se ofrece constituye un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con FCC. Es posible que se apliquen limitaciones, copagos y/o restricciones. Es posible que las prestaciones, el formulario, la red de farmacias, la prima y/o los copagos/coseguros cambien.

FCC cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina por motivo de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Agente de inscripción/asesoramiento sobre opciones: 1.877.711.3662 - TDD: 1.866.467.4970