

HEALTHMATTERS

Florida Community Care Winter Newsletter

KEY FACTS ABOUT FLORIDA COMMUNITY CARE

HAVE MEDICARE? NOTHING CHANGES ABOUT YOUR MEDICARE COVERAGE OR PROVIDERS

- Your Medicare covered services do not change.
- You can keep your current primary care provider and other Medicare doctors.
- You continue to work with your Medicare providers for Medicare covered services.
- Medicare and Medicaid cover many of the same services.
- Medicare pays for services covered by Medicare and if needed, Medicaid pays what is not covered by Medicare.



WINTER 2019

IN THIS ISSUE:



Protect Yourself

- Hepatitis A Vaccine



PDO Workers Alert

- EVV Mandate



FALLS PREVENTION

- Lower Your Risk!

Getting Help from Member Services Our Member Services Department can answer all of your questions. You may call us at 1-833-FCC-PLAN, or TTY: 711 Monday to Friday, 8 a.m. to 8 p.m., but not on State approved holidays (like Christmas Day and Thanksgiving Day). When you call, make sure you have your identification card (ID card) with you so we can help you. If you call when we are closed, please leave a message. We will call you back the next business day. If you have an urgent question, you may call our Nurse Hotline at 1-833-FCC-PLAN, or TTY: 711. Our nurses are available to help you 24 hours a day, 7 days a week.

HEALTHMATTERS

Florida Community Care Boletín de invierno

DATOS CLAVE SOBRE FLORIDA COMMUNITY CARE



¿TIENE MEDICARE? NO HAY CAMBIOS EN CUANTO A SU COBERTURA O PROVEEDORES DE MEDICARE

- Sus servicios cubiertos por Medicare no cambian.
- Puede conservar su proveedor de atención primaria actual y otros médicos de Medicare.
- Continúa con sus proveedores de Medicare para los servicios cubiertos por Medicare.
- Medicare y Medicaid cubren muchos de los mismos servicios.
- Medicare paga los servicios cubiertos por Medicare y, si es necesario, Medicaid paga lo que no está cubierto por Medicare.



INVIERNO 2019

EN ESTA PORTADA:



HEPATITIS A

PROTÉJASE

- Vacuna contra la hepatitis A



ALERTA DE TRABAJADORES DE LA DOP

- mandato de EVV



PREVENCIÓN DE CAÍDAS:

- ¡reduzca su riesgo!

Obtención de ayuda de Servicios para miembros Nuestro Departamento de Servicios para Miembros puede responder todas sus preguntas. Puede llamarnos al 1-833-FCC-PLAN, o TTY: 711 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., pero no en días feriados aprobados por el estado (como el día de Navidad y el día de Acción de Gracias). Cuando llame, asegúrese de tener su tarjeta de identificación (tarjeta de identificación) para que podamos ayudarlo. Si llama cuando estamos cerrados, deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el siguiente día hábil. Si tiene una pregunta urgente, puede llamar a nuestra línea directa de enfermería al 1-833-FCC-PLAN o TTY: 711. Nuestras enfermeras están disponibles para ayudarlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

IT DOESN'T MATTER WHERE YOU LIVE

- So long as you live in the state of Florida, Florida Community Care (FCC) can be your Medicaid health plan.
- You can live in a nursing home, an assisted living facility or at home and still be a member of Florida Community Care.
- We provide care coordination and case management even if you live in a nursing home or assisted living facility.

CARE COORDINATION / CASE MANAGEMENT COVERAGE: WHAT DOES IT INCLUDE?

- FCC Case Managers work with you to create a personal care plan designed just for you.
- FCC Case Managers review your needs and gaps in care and help create your care plan to make sure that you get what you need.
- FCC Case Managers help get referrals for needed medical care, help members communicate with their doctors and care givers and make sure that the member receives the care they need.

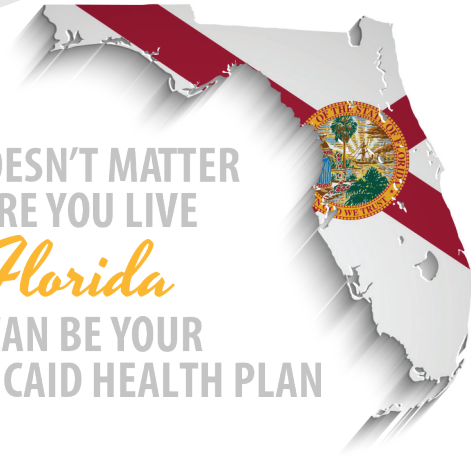
THE BASICS OF FLORIDA COMMUNITY CARE LONG TERM CARE PLUS COVERAGE

- Florida Community Care is a managed care plan with a Florida Medicaid Contract.
- Florida Community Care provides the extra support and services needed by you when you need it most - in those unexpected moments that can happen in life.

Florida Community Care offers a wide range of services* not covered by Medicare to help you remain at home:

- ✓ Care Coordination/Case Management
- ✓ Attendant Nursing Care
- ✓ Home Delivered Meals
- ✓ Respite for Caregiver
- ✓ Transportation to Medical Care
- ✓ Personal Care
- ✓ Caregiver Training
- ✓ Adult Day Health Care
- ✓ Personal Emergency Response System (PERS)
- ✓ Home Modifications
- ✓ Companion Care

IT DOESN'T MATTER
WHERE YOU LIVE
IN *Florida*
FCC CAN BE YOUR
MEDICAID HEALTH PLAN



NO IMPORTA DONDE VIVAS

- Mientras viva en el estado de Florida, Florida Community Care (FCC) puede ser su plan de salud de Medicaid.
- Puede vivir en un hogar de ancianos, un centro de vida asistida o en el hogar y aún ser afiliado de Florida Community Care.
- Brindamos coordinación de atención y administración de casos incluso si usted vive en un hogar de ancianos o en un centro de asistencia.

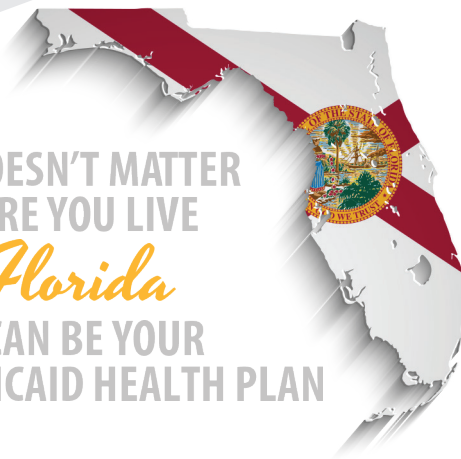
COORDINACIÓN DE CUIDADO/COBERTURA DE ADMINISTRACIÓN DE CASOS: ¿QUÉ INCLUYE?

- Los administradores de casos de FCC trabajan con usted para crear un plan de cuidado personal diseñado solo para usted.
- Los administradores de casos de FCC revisan sus necesidades y deficiencias en la atención y ayudan a crear su plan de atención para asegurarse de que tenga lo que necesita.
- Los administradores de casos de FCC ayudan a obtener referencias para la atención médica necesaria, asisten a los afiliados para que puedan comunicarse con sus médicos y cuidadores, y se aseguran de que el miembro reciba la atención que necesita.

ASPECTOS BÁSICOS DEL CUIDADO A LARGO PLAZO MÁS COBERTURA DE FLORIDA COMMUNITY CARE

- Florida Community Care es un plan de atención administrada con un contrato de Medicaid de Florida.
- Florida Community Care brinda el apoyo y los servicios adicionales que usted necesita cuando más lo necesita, en esos momentos inesperados que pueden suceder en la vida.
- Florida Community Care ofrece una amplia gama de servicios* no cubiertos por Medicare para ayudarle a quedarse en su hogar:
 - ✓ Coordinación de atención/administración de casos
 - ✓ Asistente de cuidados de enfermería
 - ✓ Comidas a domicilio
 - ✓ Respiro para el cuidador
 - ✓ Transporte a atención médica
 - ✓ Cuidado personal
 - ✓ Entrenamiento para cuidadores
 - ✓ Cuidado de salud diurno para adultos
 - ✓ Sistema de respuesta de emergencia personal (PERS)
 - ✓ Modificaciones en el hogar
 - ✓ Cuidado de acompañante

IT DOESN'T MATTER
WHERE YOU LIVE
IN *Florida*
FCC CAN BE YOUR
MEDICAID HEALTH PLAN



- Here are a few of the expanded benefits* you can get from Florida Community Care that might not be available from traditional Medicare:
 - ✓ Over-the-Counter Medication & Supplies
 - ✓ Cell Phone Services
 - ✓ Expanded Vision Services
 - ✓ Pharmacy Discount Program
 - ✓ Housing Assistance
 - ✓ Expanded Hearing Services
- Florida Community Care will cover your Medicare and Medicaid copayments and deductibles.
- Florida Community Care can provide transition assistance to help you move from a nursing home to a community setting.



*The benefit information provided is a brief summary, not a complete description of benefits. Limitations, co-payments and restrictions may apply. Benefits may change. For more information, contact Florida Community Care at 1-833-FCC-PLAN (TTY 711 or 1-866-467-4970).

Protect Yourself - Hepatitis A Vaccine

Florida Community Care (FCC) members have the new expanded benefit of receiving the Hepatitis A vaccine. Hepatitis A is a disease that affects the liver which can happen when a person drinks water or eats food that was in contact with fecal matter of a person infected with Hepatitis A. That can happen, for example, if people don't wash their hands after going to the restroom. Protect yourself by getting the Hepatitis A vaccine. Call 1-833-FCC-PLAN to get more information about this benefit.

PDO Workers Alert – EVV Mandate

As of October 1, 2019, all Participant Directed Florida Community Care workers must have started to use the Electronic Visit Verification (EVV) program. If are not already signed up, you should have received a letter on how to sign up. Once you sign up, Public Partnerships (PPL) will send you a new agreement that covers EVV. You will also receive a new consent form that also covers EVV.

EVV records the time and place of services from your Direct Service Worker to make sure all services are delivered right. Your Direct Service Worker will use a simple phone app for the EVV program. EVV also helps lower fraud, waste and abuse in the Medicaid system. This helps everyone because it makes sure your Direct Service Worker's visits and services are recorded.

Falls Prevention – Lower Your Risk!

Studies show that one out of four people age 65+ fall each year and 20% of falls lead to injury such as hip injury or broken bones. Falling can lead to problems with walking and happiness. The steps below can help you develop a falls prevention action plan.

- 1 Start talking:** Learn how to protect yourself from falling and ask your Care Manager to complete a falls risk assessment.

Estos son algunos de los beneficios ampliados* que puede obtener de Florida Community Care que podrían no estar disponibles en Medicare tradicional:

- ✓ Medicamentos y suministros de venta sin receta
- ✓ Servicios de telefonía celular
- ✓ Servicios de visión ampliados
- ✓ Programa de descuento de farmacia
- ✓ Asistencia para la vivienda
- ✓ Servicios de audición ampliados

Florida Community Care cubrirá sus copagos y deducibles de Medicare y Medicaid.

Florida Community Care puede proporcionar asistencia de transición para ayudarle a pasar de un hogar de ancianos a un entorno comunitario



*La información de beneficios proporcionada es un breve resumen, no una descripción completa de los beneficios. Se pueden aplicar limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios pueden cambiar. Para obtener más información, comuníquese con Florida Community Care al 1-833-FCC-PLAN (TTY 711 o 1-866-467-4970).

Protéjase: vacuna contra la hepatitis A

Los afiliados de Florida Community Care (FCC) tienen el nuevo beneficio ampliado de recibir la vacuna contra la hepatitis A. La hepatitis A es una enfermedad que afecta el hígado que puede ocurrir cuando una persona bebe agua o come alimentos que estuvieron en contacto con materia fecal de una persona infectada con hepatitis A. Eso puede suceder, por ejemplo, si las personas no se lavan las manos después de ir al baño. Protéjase recibiendo la vacuna contra la hepatitis A. Llame al 1-833-FCC-PLAN para obtener más información sobre este beneficio.

Alerta de trabajadores de PDO: mandato de EVV

A partir del 1 de octubre de 2019, todos los trabajadores de Florida Community Care dirigidos por los participantes deben haber comenzado a usar el programa de verificación electrónica de visitas (EVV). Si aún no se ha registrado, debería haber recibido una carta sobre cómo registrarse. Una vez que se registre, Public Partnerships (PPL) le enviará un nuevo acuerdo que cubre EVV. Recibirá además un nuevo formulario de consentimiento que también cubre EVV.

EVV registra la hora y el lugar de los servicios de su trabajador de servicio directo para garantizar la prestación adecuada de los servicios. Su trabajador de servicio directo utilizará una simple aplicación de teléfono para el programa EVV. EVV también ayuda a reducir el fraude, el despilfarro y el abuso en el sistema de Medicaid. Esto ayuda a todos porque garantiza que se registren las visitas y los servicios de su trabajador de servicio directo.

Prevención de caídas: ¡reduzca su riesgo!

Los estudios muestran que una de cada cuatro personas mayores de 65 años se cae cada año y el 20% de las caídas provocan lesiones, como lesiones en la cadera o fracturas de huesos. La caída puede provocar problemas para caminar y ser feliz. Los siguientes pasos pueden ayudarle a desarrollar un plan de acción para la prevención de caídas.

- 1 Comience a hablar:** aprenda a protegerse de las caídas y pídale a su administrador de atención que complete una evaluación del riesgo de caídas.



Falls Prevention – Lower Your Risk!(Cont.)

- 2 Discuss health issues:** Make note of any chronic health issues that might cause sleepiness, stiffness, or balance problems and speak with a health care provider about your concerns. Make note of preventive benefits under Medicare, such as the Annual Wellness Visit.
- 3 Talk about medications:** Many medications can cause problems, so talk about medication side-effects with a doctor or pharmacist and keep a list of medications so doctors and pharmacists can review new prescriptions.
- 4 Eye exams:** Make sure you get a yearly eye test to check for age-linked eye diseases. If you wear glasses, be sure the prescription is up to date and used as asked by the eye doctor.
- 5 Notice walking changes:** If you are holding onto walls, chairs, or a person's arm when walking, these can be signs of problems with balance or strength. Make an appointment with a trained physical therapist to help improve how to walk, a physical therapist might also suggest a cane or walker.
- 6 Do a walk-through safety assessment of the home:** There are many simple and low-cost ways to make a home safer. For help, talk to an occupational therapist. Examples of simple home safety updates include:



- **LIGHTING:** Have lighting in the house, including at the top and bottom of stairs.
- **STAIRS:** Make sure there are two strong rails on all stairs.
- **BATHROOMS:** Put in grab bars in the tub/shower and near the toilet.
- **FLOORS:** Keep floors clean and take away small throw rugs or use tape to keep the rugs from slipping.

- 7 Find a community-based falls prevention program.** Many communities offer falls prevention programs that help people lower their risk and fear of falling. Find a program by calling Elder Care Locator at 1-800-677-1116.

*The benefit information provided is a brief summary, not a complete description of benefits. Limitations, co-payments and restrictions may apply. Benefits may change.

Non-Discrimination Notice Florida Community Care believes in equal opportunity and affirmative action. We comply with all applicable Federal civil rights laws. We do not discriminate because of age, race, ethnicity, religion, mental or physical disability, national origin, marital status, sexual orientation, sex, genetic information, gender, gender identity, health status, claims experience, medical history, or source of payment. We do not discriminate in the enrollment of members, the delivery of covered services or items, or the credentialing or contracting of providers. FCC will not tolerate employees or providers that discriminate. For more information or if you have concerns about discrimination or unfair treatment, call the Department of Health and Human Services' Office for Civil Rights at 1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697) or your local Office for Civil Rights. If you have a disability and need help with access to care, call Member Services at 1-833-FCC-PLAN. If you use TTY, call 711, Monday -Friday, 8 a.m. -8 p.m. Eastern Time. If you have a concern, such as a problem with wheelchair access, Member Services can help.



For more information, contact Florida Community Care at 1-833-FCC-PLAN (TTY 711 or 1-866-467-4970). This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at 1-833-FCC-PLAN or TTY 711, Monday to Friday 8am to 8pm. Esta información está disponible gratis en otros idiomas. Por favor, póngase en contacto con nuestro número de Servicios para Miembros a 1-833-FCC-PLAN o TTY 711, de lunes a Viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

Prevención de caídas: ¡reduzca su riesgo! (Cont.)

- 2 Discuta problemas de salud:** tome nota de cualquier problema de salud crónico que pueda causar somnolencia, rigidez o problemas de equilibrio y hable con un proveedor de atención médica sobre sus inquietudes. Tome nota de los beneficios preventivos de Medicare, como la Visita anual de bienestar.
- 3 Hable sobre medicamentos:** muchos medicamentos pueden causar problemas, así que hable sobre los efectos secundarios de los medicamentos con un médico o farmacéutico y mantenga una lista de medicamentos para que los médicos y farmacéuticos puedan revisar las nuevas recetas.
- 4 Exámenes de la vista:** asegúrese de hacerse un examen ocular anual para detectar enfermedades de la vista relacionadas con la edad. Si usa anteojos, asegúrese de que la receta esté actualizada y úselos según se lo indicó el oftalmólogo.
- 5 Observe los cambios al caminar:** si se aferra a las paredes, sillas o el brazo de una persona al caminar, estos pueden ser signos de problemas con el equilibrio o la fuerza. Programe una cita con un fisioterapeuta capacitado que le ayude a mejorar la forma de caminar; además también podría sugerirle un bastón o un andador.
- 6 Haga una evaluación de seguridad para caminar en su hogar:** hay muchas formas simples y de bajo costo para incrementar la seguridad del hogar. Para obtener ayuda, hable con un terapeuta ocupacional. Los ejemplos de actualizaciones simples de seguridad en el hogar incluyen:

- **ILUMINACIÓN:** tenga iluminación en la casa, incluso en la parte superior e inferior de las escaleras.
- **ESCALERAS:** asegúrese de que haya dos rieles fuertes en todas las escaleras.
- **BAÑOS:** coloque barras de apoyo en la bañera/ducha y cerca del inodoro.
- **PISOS:** mantenga los pisos limpios y quite las alfombras pequeñas o use cinta adhesiva para evitar que las alfombras se resbalen.

- 7 Encuentre un programa comunitario de prevención de caídas.** Muchas comunidades ofrecen programas de prevención de caídas que ayudan a las personas a reducir el riesgo y el miedo a las caídas. Encuentre un programa llamando a Elder Care Locator al 1-800-677-1116.



Aviso de no discriminación Florida Community Care cree en la igualdad de oportunidades y la acción afirmativa. Cumplimos con todas las leyes federales de derechos civiles aplicables. No discriminamos por edad, raza, etnia, religión, discapacidad mental o física, origen nacional, estado civil, orientación sexual, sexo, información genética, género, identidad de género, estado de salud, experiencia de reclamos, historial médico o fuente de pago. No discriminamos en la inscripción de miembros, la entrega de servicios o artículos cubiertos, o la acreditación o contratación de proveedores. FCC no tolerará empleados o proveedores que discriminen. Para obtener más información o si le preocupa la discriminación o el trato injusto, llame a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos al 1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697) o a su Oficina local Derechos civiles. Si tiene una discapacidad y necesita ayuda con el acceso a la atención, llame a Servicios para Miembros al 1-833-FCC-PLAN. Si usa TTY, llame al 711, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Hora del este. Si tiene alguna inquietud, como un problema con el acceso para sillas de ruedas, Servicios para Miembros puede ayudarlo.



Para obtener más información, comuníquese con Florida Community Care al 1-833-FCC-PLAN (TTY 711 o 1-866-467-4970). Esta información está disponible de forma gratuita en otros idiomas. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al 1-833-FCC-PLAN o TTY 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Esta información está disponible gratis en otros idiomas. Por favor, póngase en contacto con nuestro número de Servicios para Miembros al 1-833-FCC-PLAN o TTY 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.